

ROEL TIMMERMANS

Commercial Director & Co-Founder

E-Commerce, Marketing & AI-schaalbaarheid

's-Hertogenbosch, Nederland / roel@roeltimmermans.com / [linkedin.com/in/roel-timmermans](https://www.linkedin.com/in/roel-timmermans) / roeltimmermans.com /
Vloeiend NL & EN



PROFIEL

Commercieel leider met 10+ jaar ervaring in het schalen van D2C e-commerce en digitale consumentenmerken. Combineert marketingstrategie met operationele schaalbaarheid door praktische AI: van algoritmische prijsmodellen en geautomatiseerde retentieloops tot gedisciplineerde unit economics. Schaalde consumentenplatformen naar €35M+ omzet met gezonde contributiemarges.

ERVARING

COMMERCIAL DIRECTOR

PERFECTEWIJN.NL · D2C Wijn E-Commerce (Nederland)

2025 - Heden

- **Commerciële groei:** +26% omzetgroei op jaarbasis gerealiseerd in een krimpende wijnmarkt.
- **Commercieel OS (PW OS):** Intern platform gebouwd voor prijsbodems (28%+ brutomarge), inkooptriggers en automatische catalogus-onboarding.
- **AI in de praktijk & Retentie:** AI-smaakprofielgenerator en geautomatiseerde win-back engine ontwikkeld via Klaviyo en Smile.io.
- **Zoekmachine & Expansie:** 202+ categoriepagina's gestructureerd, bestand tegen Google Core Updates; uitrol naar Franstalig België.

CO-FOUNDER

ZIVVY.NL · B2B SaaS & RegTech (Nederland)

2023 - Heden

- **Productarchitectuur:** Mede-oprichter van SaaS-platform voor geautomatiseerde subsidiekwificatie en compliance voor Nederlandse ondernemingen.
- **Deterministische logica:** Rekenkern ontwikkeld die 100% rekenkundige accuraatheid waarborgt zonder hallucinaties van taalmodellen.
- **0-naar-1 oplevering:** Product geleid van concept naar productie: geautomatiseerde documentverwerking, live audits en klantportaal.

SENIOR MARKETING MANAGER / HEAD OF CREATIVE EMEA RETAIL

ESSILORLUXOTTICA · EMEA Retail (GrandVision, Pearle, Ray-Ban, Oakley)

2019 - 2023

- **Concepts & Creative:** Aansturing van creative direction, concepten en growth teams over 13+ werkmaatschappijen.
- **Omnichannel schaal:** Digitale retailkanalen en omnichannel klantcontactpunten geschaald in Noord-Europa en de Benelux.
- **Lead flows & Groei:** Miljoenen euro's aan lead flows gerealiseerd en conversiegerichte lokale checkout journeys gebouwd.

HEAD OF BRAND & SENIOR MANAGER ECOMMERCE

HEINEKEN / BEERWULF · D2C E-Commerce (Amsterdam, NL)

2017 - 2019

- **€35M+ D2C schaal:** Schaalde Heineken's direct-to-consumer platformen (The SUB en Beerwulf) naar meer dan €35 miljoen omzet met sterke jaar-op-jaar groei.
- **Campagne-executie:** Leiding gegeven aan wereldwijde commerciële activiteiten, waaronder WK, Black Friday en thuistap-seizoenscampagnes.
- **Merger-integratie:** Merkstrategie en platformconsolidatie geleid na de fusie van The SUB en Beerwulf.

DIGITAL MARKETING MANAGER EUROPE

SOUND UNITED (DENON & MARANTZ) · Europa (Eindhoven, NL)

2013 - 2017

- **CRM-modernisering:** Marketing CRM en lifecycle-automatisering (Oracle Eloqua) gemoderniseerd voor premium audiomerken Denon en Marantz.
- **Klantbetrokkenheid:** Engagement verdubbeld en retourpercentages verlaagd door geautomatiseerde onboarding funnels na aankoop.
- **Omnichannel introducties:** Internationale digitale productintroducties en dealer-marketingintegraties geleid binnen EMEA.

MARKETING & COMMUNICATIE LEAD

SISOW PAYMENT INNOVATIONS · Fintech & PSP (Breda, NL)

2011 - 2013

- **Fintech-groei:** B2B-marketing, merkpositionering en partnercommunicatie geleid tijdens de snelle opkomst van online betalingen in Nederland.
- **Merchant-integraties:** Acceptatie van de payment gateway uitgerold naar 200+ online webshops en commerce-platformen.

VAARDIGHEDEN & EXPERTISE

COMMERCIEEL LEIDERSCHAP

P&L-management, D2C-groei, marketingstrategie, unit economics, retentie & LTV, algoritmische prijsmodellen.

DIGITAAL & PRAKTISCHE AI

Praktische AI-workflows, categorie- & SEO-architectuur, Klaviyo & CRM-funnels, CRO, attributie.

TECHNOLOGIE & TOOLING

Astro, Next.js, TypeScript, Tailwind CSS, Python, algoritmische repricing, Supabase, GA4.

OPLEIDING & CERTIFICERINGEN

Professional Agile Leadership (PAL II) | Scrum.org

Gecertificeerd

Agile Coaching Certified (ICP-ACC) | ICAgile

Gecertificeerd

Agile Team Facilitation Certified (ICP-ATF) | ICAgile

Gecertificeerd

EXECUTIVE DIALOOG & CONTACT

Beschikbaar voor vertrouwelijke gesprekken over commercieel leiderschap, marktontwikkelingen en strategische vraagstukken.